

M3 MOBILE

2025



Обновления и улучшение

Оставайтесь на передовой благодаря регулярным обновлениям и новым функциям



Кастомизация

Настраиваем устройства под задачи вашего бизнеса и персонализируем их работу



Гарантийное и сервисное обслуживание

Полный комплекс услуг для стабильной и надёжной работы оборудования



Клиентская поддержка

Оперативная помощь в любое время, когда это нужно

Технический сервисный центр

Техническая поддержка и устранение неполадок

Установка и настройка оборудования

Обновление ОС и приложений

Сбор отзывов и предложений от пользователей

Техническая поддержка доступна на сайте

[\[ITC\] M3 Mobile Information & Technology Center](#)

Центр послепродажного обслуживания

Ремонт и техническое обслуживание продукции

Поставка запасных частей

Управление гарантийным обслуживанием

Обучение и консультирование в сервисных центрах

После подачи заявки на сайте ремонт начинается незамедлительно

[Официальный сервисный центр M3 — RSS](#)

Гарантия и сервис M3 Mobile

Стандартная гарантия

ТСД

1 год

Аксессуары и АКБ

6 месяцев

✳️ Гарантийный срок начинается с даты поставки продукта конечному пользователю

Расширенная гарантия

ТСД

Виды гарантии 3 / 5 лет

Срок подачи заявки

В течении 45 дней с начала действия стандартной гарантии

Дополнительное
продление

Продление гарантии возможно при условии предварительного запроса до её истечения. Доступность подтверждается отдельно

Сервисный пакет M3 Mobile

Стандартная гарантия

– 1 год*

(1 год на терминал, 6 месяцев на аксессуары)

- Поддержка через ITC Web
- Поддержка Help Desk
- Включает техническую поддержку
- Ремонт в авторизованных сервисных центрах M3 и центрах партнёров M3
- Гарантия 1 год с даты поставки терминала
- Гарантия на аксессуары — 6 месяцев
- Гарантия на аккумулятор — 6 месяцев
- Срок ремонта — 14 дней
- Повреждения, вызванные виной пользователя (самостоятельные повреждения), не подлежат ремонту
- Контракт не требуется (обслуживание автоматически начинается с момента завершения поставки)

Сервисный пакет на 3 года

- Поддержка через ITC Web
- Поддержка Help Desk
- Включает техническую поддержку
- Ремонт в авторизованных сервисных центрах M3 и центрах партнёров M3
- Гарантия 3 года с даты поставки терминала
- Гарантия на аксессуары — 6 месяцев
- Гарантия на аккумулятор — 1 год
- Срок ремонта — 7 дней
- Поддержка ремонта случайно повреждённого или неисправного терминала
- Требуется заключение контракта
- **Полное повреждение (повреждение 3 или более из 4 основных компонентов) не подлежит компенсации или ремонту**

Сервисный пакет на 5 лет

- Поддержка через ITC Web
- Поддержка Help Desk
- Включает техническую поддержку
- Ремонт в авторизованных сервисных центрах M3 и центрах партнёров M3
- Гарантия 5 лет с даты поставки терминала
- Гарантия на аксессуары — 1 месяцев
- Гарантия на аккумулятор — 1 год
- Срок ремонта — 7 дней
- Поддержка ремонта случайно повреждённого или неисправного терминала
- Требуется заключение контракта
- **Полное повреждение (повреждение 3 или более из 4 основных компонентов) не подлежит компенсации или ремонту**

* Для корректного подтверждения срока гарантийного ремонта- поставщику требуется предоставить отгрузочные документы в конечно потребителя продукта с датой продажи и с указанием SKU и серийных номеров.

Сервисный пакет M3 Mobile

	1 год (стандарт)	3 года	5 лет
Поддержка через веб-доску ИТС			
Служба поддержки доступна через веб-доску	Да		
Техническая поддержка включена	Да		
Гарантийный срок	1 год после отгрузки	3 года после отгрузки	5 лет после отгрузки
Гарантия на терминал	1 год	3 года	5 лет
Гарантия на аксессуары	6 месяцев		1 год
Гарантия на аккумулятор 6 месяцев	6 месяцев	1 год	
Замена аккумулятора	Не поддерживается	Дополнительный контракт	
Срок ремонта	14 дней	7 дней	
Поломка/повреждение терминала в результате несчастного случая	Не поддерживается	Поддерживается	
Ремонт при полном повреждении	Не поддерживается		
Необходимо заключить договор	Нет	Нет	

Комплексная сеть технического обслуживания



Korea

M3 Mobile Headquarter Service center Unit
611, 201 Chuni Technopark, 18 Buchen-ro
198 Beon-gil, Wonmi-gu, Bucheon-si,
Gyeonggi-do, 14557, Korea
Tel: +82-(0)2-574-0037
Email: cs@m3mobile.co.kr

Russia - RSS

127083, г. Москва, ул. Верхняя Масловка, д. 2
Tel: +(495) 276-22-11
Email: service@rss.ru